

INFORMÁCIE PRE KLIENTA A POTENCIÁLNEHO KLIENTA

v zmysle zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve (ďalej len „Zákon FSaFP“).

Identifikácia sprostredkovateľa finančnej služby	samostatný finančný agent (ďalej len „SFA“)
Obchodné meno:	RENOMIA, s.r.o.
Sídlo:	Panenská 7, 811 03 Bratislava
IČO:	35 815 566
Zápis v obchodnom registri:	zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 24457/B
Zastúpenie, funkcia:	Ing. Henrich Ihnát konateľ spoločnosti
Číslo registrácie v Registri NBS:	67643 Registráciu v zozname samostatných finančných agentov je možné si overiť na webovom sídle Národnej banky Slovenska (https://regfap.nbs.sk)
Číslo rozhodnutia NBS zo dňa:	OPK-437/2007-PLP, ODT-14660/2010, zo dňa 16.12.2010
Zápis v podregistroch Registra NBS:	poistenie alebo zaistenie doplňkové dôchodkové sporenie prijímanie vkladov poskytovanie úverov, úverov na bývanie a spotrebiteľských úverov
Telefónne číslo:	0911 810 469
E-mail:	info@renomia.sk

Informácie pre potenciálneho klienta v zmysle zákona o finančnom sprostredkovaní

SFA vykonáva svoju činnosť podľa ust. § 7 Zákona, na základe písomnej zmluvy s finančnou inštitúciou; pričom v tom istom čase môže mať uzavreté písomné zmluvy s viacerými finančnými inštitúciami, ktoré majú nevýhradnú povahu. Obchodné mená finančných inštitúcií, s ktorými má SFA podľa §7 Zákona uzatvorené písomné zmluvy, sú uverejnené na webovej stránke SFA: <https://www.renomia.sk/poistne-riesenia>.

SFA nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní a ani na hlasovacích právach ktorejkoľvek poisťovne, s ktorými má uzavreté zmluvy. Poisťovne, s ktorými má SFA uzavreté zmluvy, nemajú kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo hlasovacích právach SFA.

PFA nemá žiadnu kvalifikovanú účasť na základnom imaní RENOMIA, s.r.o., a ani na hlasovacích právach ktorejkoľvek poisťovne, ktorej finančnú službu sprostredkovaná.

Finančné inštitúcie, s ktorými má SFA uzatvorené zmluvy podľa §7 Zákona

- Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
- Allianz pojišťovna, a.s.
- Atradius Credit Insurance N.V., pobočka poisťovne z iného čl. štátu
- CHUBB European Group SE
- Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného čl. štátu

- Compagnie francaise d'assurance pour le commerce extérieur, pobočka poisťovne z iného členského štátu
- Credendo - Short-Term EU Risks úverová poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu
- Česká podnikatelská poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group
- ČSOB Poisťovňa, a.s.
- ČSOB Pojišťovňa, a.s.
- Direct poisťovňa, a.s.
- Doplnková dôchodková spoločnosť Tatra banky, a.s.
- Euler Hermes SA, pobočka poisťovne z iného členského štátu
- Generali Česká poisťovňa, a.s.
- Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu
- Hasičská vzájomná poisťovňa, a.s.
- HDI Global Specialty SE
- HDI Versicherung AG pobočka poisťovne z iného členského štátu
- Inter Partner Assistance SA
- KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
- KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
- Kooperativa poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group
- MAXIMA poisťovňa, a.s.
- MetLife Europe Insurance d.a.c., pobočka poisťovne z iného čl. štátu
- MetLife Europe d.a.c., pobočka poisťovne z iného štátu
- MSIG Insurance Europe AG, pobočka poisťovne z iného čl. štátu
- NN Tatra - Sympatia, d.d.s., a.s.
- NN Životná poisťovňa, a.s.
- Österreichische Hagelversicherung - Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit, pobočka poisťovne z iného členského štátu
- PREMIUM Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného čl. štátu
- Slavia poisťovňa a.s.
- STABILITA, d.d.s. a.s.
- STARR EUROPE INSURANCE LIMITED, pobočka poisťovne z iného čl. štátu
- Union poisťovňa, a. s.
- UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu
- UNIQA d.d.s., a.s.
- UNIQA poisťovňa, a.s.
- VHV Allgemeine Versicherung AG
- Wüstenrot poisťovňa, a.s.

Kompletný zoznam partnerov nájdete na: www.renomia.sk/zoznam-financnych-institucii.

Informácie o poplatkoch

Odmena za poskytované finančné služby v sektore poistenia a doplnkového dôchodkového sporenia je vyplatená prostredníctvom príslušnej poisťovne, alebo doplnkovej dôchodkovej spoločnosti. Klient nie je v tomto prípade povinný uhradiť finančnému agentovi žiadnu ďalšiu odmenu. Odmenou je provízia, odplata, alebo iný druh platby vrátane ekonomickej, alebo inej peňažnej, nepeňažnej výhody, alebo stimul, ktoré sa v súvislosti s činnosťami sprostredkovania finančnej služby poskytujú alebo ponúkajú.

Klient má možnosť požiadať finančného agenta o informáciu ohľadne výšky odmeny, ktorú finančný agent prijíma za sprostredkovanie poisťovnej zmluvy od finančných inštitúcií.

Vybavovanie sťažností

Ak bude klient s činnosťou niektorého zo zástupcov SFA alebo s činnosťou PFA nespokojný, je oprávnený sa sťažovať priamo u SFA, a to doporučeným listom zaslaným na adresu sídla SFA, alebo prostredníctvom elektronickej pošty na adrese info@renomia.sk. Lehota na vybavenie sťažnosti je 30 dní odo dňa doručenia. V odôvodnených prípadoch 60 dní, o čom je SFA klienta povinný informovať. Klient môže podať sťažnosť taktiež orgánu dohľadu nad činnosťou finančných agentov, ktorým je Národná banka Slovenska, alebo sa môže domáhať svojich práv, vyplývajúcich z finančného sprostredkovania aj cestou mimosúdneho vyrovnania sporov, podľa zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní a zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii. Ďalšie informácie je

možné získať na internetových stránkach SFA www.renomia.sk.

Právne následky uzatvorenia zmluvy

Právne následky uzatvorenia zmluvy o finančnej službe je predovšetkým vznik práv a povinností klienta aj finančnej inštitúcie, vyplývajúcich zo zmluvy a obchodných podmienok. Zmluva o finančnej službe je záväzok oboch strán, respektíve právo na dohodnuté finančné plnenie na dohodnutú dobu. Finančná inštitúcia sa uzatvorením poistnej zmluvy a vyjadrením súhlasu klienta s poistením zaväzuje poskytnúť klientovi poistné plnenie v prípade poistnej udalosti bližšie označenej v poistnej zmluve, a klient sa zaväzuje uhrádzať poistné vo výške a za podmienok bližšie dojednaných v poistnej zmluve. Ďalšie základné práva a povinnosti z poistenia, výluky z poistenia, spôsob a zánik poistenia, zmena poistenia, výšku odkupnej hodnoty, ktorú poisťiteľ vyplatí v prípade poistenia osôb pri predčasnom ukončení poistenia, atď., sú uvedené v Občianskom zákonníku, poistnej zmluve a všeobecných zmluvných podmienkach, s ktorými sa klient pred uzavretím poistnej zmluvy oboznámil. Ak to obchodné podmienky dovoľujú, môžu sa zmluvné strany v priebehu trvania zmluvného vzťahu dohodnúť na zmene zmluvných podmienok. Jednostranná úprava zmluvných podmienok nie je možná. Predčasné ukončenie finančnej služby ako aj neplnenie si záväzkov, vyplývajúcich zo zmluvy, má zvyčajne za následok uplatnenie sankcií.

Spôsob ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie

Poisťovňa je povinná dodržiavať všetky podmienky stanovené zákonom č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Poisťovňa je najmä povinná vytvárať technické rezervy na všetky záväzky voči poistníkom, poisteným, príjemcom poistného plnenia. Technické rezervy slúžia na zabezpečenie schopnosti poisťovne uhradiť všetky svoje záväzky, ktoré jej vyplývajú z uzavretých poistných zmlúv. Pre prípad neschopnosti poisťovne uhradiť svoje záväzky však nie sú vytvorené garančné schémy. Okrem uvedeného je najdôležitejším zábranným mechanizmom proti zlyhaniu finančnej inštitúcie v sektore poistenia alebo zaistenia účinný systém riadenia rizík, rozloženia poistných rizík prostredníctvom zaistenia, ako aj napĺňanie regulačných požiadaviek v zmysle režimu zákona o poisťovníctve a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov. Dohľad nad činnosťou poisťovne so sídlom na území SR vykonáva Národná banka Slovenska. Národná banka Slovenska vykonáva v obmedzenom rozsahu aj dohľad nad činnosťou pobočky poisťovne z iného členského štátu.

Bratislava, dňa 13.05.2025, 08:33